

## 2024 Yılı Beyaz Kod Tatbikatı

29.07.2024 Tarih ve Saat 15.50 civarında Fakültemiz Protez Bölümü Cad-Cam laboratuvarında protez ölçüsü bulunamayan hasta agresif davranışlar sergileyerek görevli protez teknikerlerine personellere yüksek sesle hakaret ederek bağirmaya başlamıştır. Daha sonra sözlü saldırılarını biraz daha ileri götürüp personellerin üzerine yürümüş ve ses tonunu yükselterek hakaret etmeye devam etmiştir. Bunun üzerine 15.52' de birim çalışanı tarafından hemen masada bulunan dahili telefondan "1111" çalışana şiddet hattı, **BEYAZ KOD** tuşlandı.

Acil çağrıyı alan güvenlik personeli hemen olay yerine gitmiştir. Güvenlik görevlisi tarafından **Beyaz kod** sonlandırılması istenilmiş ve beyaz kod sonlandırılmıştır. Güvenlik personeli karşısında gören hasta iyice panikleyip ses tonunu yükseltmiş, hakaret ve tehditlerde bulunmaya devam etmiştir. Güvenlik görevlisi tarafından tutulan hasta olay yerinden uzaklaştırılmıştır. Şiddete maruz kalan personeller diğer çalışanlar tarafından yapılan desteklerle rahatlatılmaya çalışılmıştır. Daha sonra güvenlik görevlilerin ulaşım süreleri kontrol edildi. 1 dakika 25 saniye içerisinde olay yerine intikal ettiği tespit edilerek kendilerine teşekkür edilmiştir.

Fakülte personeli kendisine yapılan bu şiddetten ötürü hastadan şikayetçi olmuş ve gerekli formlar ve tutanaklar hazırlanarak savcılığa intikal ettirilip yasal süreç başlatılmıştır.

### Tatbikat Yeri

Protez Kliniği

### Tatbikat Saati

15.50

### Tatbikatta Rol alanlar

Güvenlik Görevlisi Şener ATAY, Protez Teknisyeni Aslı ERCAN, Protez Teknisyeni Yeter DURMAZ

### Hasta

Tekniker Eyüp Uğur ARSLAN

### Kamera Kayıt

Fakülte kamera kayıt sistemi

### Senaryo ve Uygulama

Niyazi DÜNDAR, Alime KANDEMİR